

Privacyverklaring

Bij Label305 vinden we jouw privacy buitengewoon belangrijk. Voor onze productontwikkelingsdienstverlening worden persoonlijke en zakelijke gegevens verzameld. Wij beschermen deze gegevens zorgvuldig tegen misbruik, verlies, diefstal en onrechtmatige verwerking. Deze privacy- en verwerkingsverklaring is van toepassing binnen heel Label305 B.V., zodat voor jou altijd helder is hoe wij met gegevens omgaan. Zowel bij onze eigen producten als bij producten gemaakt voor onze opdrachtgevers, zetten we de eindgebruiker voorop en gaan we zeer secuur om met data uit deze softwareproducten. Heb je vragen over privacy? Dan kan je contact opnemen met hi@305.nl.

Doeleinden

Label305 verwerkt uitsluitend gegevens als deze nodig zijn voor het leveren van goede dienstverlening, goede contactmogelijkheden of als we hier wettelijk tot verplicht zijn. Denk hierbij aan je naam, adres en e-mailadres om contact met je op te nemen of een rekening te sturen, maar ook alle informatie die wij ontvangen gerelateerd aan een project.

Als je bij ons solliciteert via onze website, komt je sollicitatie binnen via [Homerun](#). We bewaren je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Wel kunnen we vragen of we je gegevens mogen vasthouden om je later opnieuw te kunnen benaderen.

Softwareproducten

Wij ontwikkelen softwareproducten voor onze opdrachtgevers. Deze producten verzamelen gegevens voor uiteenlopende doeleinden. Vrijwel al deze softwareproducten zijn niet ons intellectueel eigendom. We verwijzen je graag door naar de privacyverklaring van het specifieke softwareproduct voor alle details omtrent privacy en gegevensverwerking.

Verwerken van gegevens uit softwareproducten door ons

Voor onze opdrachtgevers moeten wij regelmatig werken met gebruikersgegevens uit een softwareproduct waaraan wij werken. Daarnaast hebben wij soms (delen van) de productieomgeving voor een product in beheer. Als dit het geval is, zal onze opdrachtgever dit moeten vermelden in de privacyverklaring van het specifieke softwareproduct.

De hosting- en toolingdienstverleners, die onderdelen van de applicatie-infrastructuur voor een softwareproduct leveren, hebben een directe verwerkersrelatie met onze opdrachtgever. Dit houdt in dat de DPO van onze opdrachtgever verantwoordelijk is voor de relatie met deze gegevensverwerkers en hun subverwerkers. Wij kunnen hierbij optreden als adviseur voor onze opdrachtgever.

Als wij gegevens in een productieomgeving moeten opzoeken of modificeren, kunnen we onszelf toegang tot deze gegevens verschaffen. Wij houden gegevenskopieën uit een productieomgeving alleen vast zolang we ze nodig hebben, en verwijderen ze direct zodra wij klaar zijn met het uitvoeren van onze taak.

Wij zullen gegevenskopieën uit een productieomgeving nooit zonder versleuteling laten verwerken door een van onze directe verwerkers. Het kan wel voorkomen dat we grondig versleutelde gegevens laten verwerken. Dit houdt effectief in dat een verwerker niet bij de originele gegevens kan.

Het kan voorkomen dat softwareproducten gegevens doorsturen naar logaggregatie en crashrapportage software onder onze verwerkingsverantwoordelijkheid. Wij voeren deze tooling dan ook op als onze subverwerkers.

Een lijst van onze verwerkers en subverwerkers is te vinden op onze website.

(Geautomatiseerde) gegevensverzameling en uitwisseling

Label305 verzamelt geen gegevens op haar website.

De gegevens van onze opdrachtgevers en hun projecten worden door ons verwerkt en uitgewisseld tussen verschillende systemen van Label305. Wij kunnen software ter ondersteuning van het projectmanagementproces aandragen die op geautomatiseerde wijze gegevens over het gebruik verzamelen.

Cookies

Label305 gebruikt geen cookies op haar website. We verzamelen dus ook geen gegevens die ontstaan tijdens het gebruik van onze website.

Softwareproducten die wij ontwikkelen gebruiken vaak wel cookies. Als dit het geval is, wordt dit in de privacyverklaring van het product aangegeven en uitgelegd.

Beveiliging

Bij Label305 zorgen wij voor passende technische maatregelen en intern beleid om ervoor te zorgen dat alle gegevens die wij verzamelen, of waar wij toegang tot hebben, goed beveiligd zijn tegen misbruik, verlies, diefstal of onrechtmatige verwerking.

Label305 waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid toegang hebben tot vertrouwelijke gegevens een geheimhoudingsplicht hebben.

Label305 hanteert een responsible disclosure-beleid. Als je melding wilt maken van een kwetsbaarheid, kan je deze versleuteld indienen via security@305.nl, dan pakken we de melding zo snel mogelijk op.

Melding datalekken

In geval van een eventueel datalek, neemt Label305 binnen 48 uur na constatering van het lek via e-mail contact op met de opdrachtgever. De volgende informatie wordt in ieder geval gedeeld:

- De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, een samenvatting van het incident, en de aard van het incident;
- Indien bekend, de oorzaak van het lek;
- De maatregelen die zijn genomen om verdere schade te voorkomen;
- De omvang van de groep betrokkenen;
- Het soort gegevens dat door het incident wordt getroffen.

Rechten van de betrokkenen

Label305 verleent medewerking aan redelijke verzoeken van gebruikers die verband houden met bij Label305 ingeroepen rechten van de gebruiker. Dit kan door een mail te sturen naar hi@305.nl. Vragen over het recht op inzage, wijziging of verwijdering van gegevens uit producten van onze opdrachtgevers dienen via de betreffende opdrachtgever te worden ingediend.

Veranderingen

Label305 is te allen tijde gerechtigd de inhoud van deze privacyverklaring te wijzigen en/of aan te vullen. Indien wij wijzigingen aanbrengen zullen we dat kenbaar maken via onze website(s) of via e-mail.

Data Protection Officer

Thijs Scheepers (t/m 27 november 2020)

thijs@305.nl

Joris Blaak (vanaf 28 november 2020)

joris@305.nl