

(Sub)verwerkers

Label305 maakt gebruik van een aantal partners bij de uitvoering van onze overeenkomsten met opdrachtgevers. Bij deze partners worden in sommige gevallen gegevens opgeslagen over onze opdrachtgevers, waardoor het **verwerkers** zijn in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Label305 streeft er altijd naar om verspreiding van persoonsgegevens van onze opdrachtgevers, hun eindgebruikers en partners zo beperkt mogelijk te houden.

In sommige gevallen zullen wij de productieomgeving van onze opdrachtgevers inrichten en beheren. Als Label305 productieomgeving beheert, zijn de hostingpartijen en toolingleveranciers directe (sub)verwerkers van onze opdrachtgever, niet van Label305. Wij verwijzen dan ook door naar de privacyverklaring van het betreffende softwareproduct voor meer informatie.

Wij zetten de eindgebruiker voorop. We gaan daarom dan ook altijd zeer secuur om met applicatiedata van onze opdrachtgevers. We laten dus nooit dergelijke applicatiedata door een van onze eigen verwerkers verwerken. Het kan zijn dat wij versleuteld applicatiedata uitwisselen middels de diensten van een van onze verwerkers, maar deze data kan niet verwerkt worden door deze verwerker zonder de benodigde encryptiesleutel die wij strikt binnen de muren van Label305 bewaren.

Het kan voorkomen dat softwareproducten die wij ontwikkeld hebben gegevens doorsturen naar logaggregatie en crashrapportage software onder onze verwerkingsverantwoordelijkheid. Wij voeren deze tooling dan ook op als onze **subverwerkers**.

Heb je vragen over (sub)verwerkers of privacy? Neem contact op via hi@305.nl.

Verwerkers

Eerst een lijst partners die de zakelijke en persoonlijke gegevens van onze opdrachtgevers kunnen verwerken.

Basecamp <https://basecamp.com/>

We gebruiken Basecamp als communicatieomgeving en projectmanagementtool met onze opdrachtgever.

Dropbox <https://www.dropbox.com/>

Dropbox gebruiken we voor het opslaan van documenten, zoals bijvoorbeeld onze offertes. Soms slaan wij hier ook projectgerelateerde documenten op.

GitHub <https://github.com/>

Versiebeheertool waarin alle broncode voor onze projecten wordt opgeslagen.

Google Suite <https://gsuite.google.nl/intl/nl/>

We gebruiken de Google Suite voor e-mail en als agenda. Hier worden alle e-mails opgeslagen die jij direct naar onze medewerkers stuurt.

HelpScout <https://www.helpscout.com/>

Onze algemene e-mailadressen maken gebruik van de inbox van HelpScout. Hier worden alle e-mails opgeslagen die jij opstuurt naar hi@305.nl.

Heroku <https://www.heroku.com/> en **ClearDB** <https://www.cleardb.com/>

Onze interne planningstool is gebouwd op infrastructuur van Heroku en ClearDB. Hier houden we de planning van alle projecten in bij.

Homerun <https://www.homerun.co/>

We beheren vacatures en sollicitaties met Homerun.

Keeping <https://keeping.nl/>

We gebruiken Keeping voor het registreren van tijd die we aan projecten werken.

Moneybird <https://www.moneybird.nl/>

Met Moneybird versturen we onze facturen en doen wij onze financiële administratie.

Slack <https://slack.com/>

Slack gebruiken we voor interne communicatie.

Subverwerkers

Eerst een lijst partners die persoonlijke gegevens van de eindgebruikers van onze opdrachtgevers kunnen verwerken. In veel gevallen zal onze opdrachtgever een directe verwerkersrelatie met een van de volgende partijen hebben, in een aantal gevallen gebeurt dit nog via ons en zijn het dus subverwerkers. Voor meer duidelijkheid verwijzen door naar de privacyverklaring van het betreffende softwareproduct.

Bugsnap <https://bugsnag.com/>

Crashrapportagesoftware voor allerlei verschillende typen applicaties. We minimaliseren direct identificerende informatie, maar kunnen pseudoniemen opsturen.

Fabric <https://fabric.io/>

Crashrapportagesoftware voor mobiele applicaties. We minimaliseren direct identificerende informatie, maar kunnen pseudoniemen opsturen.

Solarwinds <https://www.solarwinds.com/>

Logaggregatie- en prestatie-monitoringssoftware voor backend-applicaties. Logbestanden hier opgeslagen worden maximaal een jaar vastgehouden.