

## Privacyverklaring

Bij Label305 vinden we jouw privacy buitengewoon belangrijk. Voor onze productontwikkelingsdienstverlening worden er persoonlijke en zakelijke gegevens verzameld. Wij beschermen deze gegevens zorgvuldig tegen misbruik, verlies, diefstal en onrechtmatige verwerking. Deze privacy- en verwerkingsverklaring is van toepassing binnen heel Label305 B.V., zodat voor jou altijd helder is hoe wij met gegevens omgaan. Zowel bij onze eigen producten als bij producten gemaakt voor onze opdrachtgevers, zetten we de eindgebruiker voorop en gaan we zeer secuur om met data uit onze softwareproducten. Heb je vragen over privacy? Dan kan je contact opnemen met [hi@305.nl](mailto:hi@305.nl).

### Doeleinden

Label305 verwerkt uitsluitend gegevens als deze nodig zijn voor het leveren van goede dienstverlening, goede contactmogelijkheden of als we hier wettelijk tot verplicht zijn. Denk hierbij aan je naam, adres en e-mailadres om contact met je op te nemen of een rekening te sturen, maar ook alle informatie die wij ontvangen gerelateerd aan een project.

Als je bij ons solliciteert via onze website, komt je sollicitatie binnen via [Homerun](#). We bewaren jouw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Wel kunnen we vragen of we jouw gegevens mogen vasthouden om je later opnieuw te kunnen benaderen.

### Softwareproducten

Wij ontwikkelen softwareproducten, meestal voor onze opdrachtgevers. Elk product verzamelt gegevens voor verschillende doeleinden. Vrijwel alle softwareproducten die wij ontwikkelen zijn niet ons eigendom. Voor een gedetailleerd overzicht kan je de privacyverklaring van een softwareproducten zelf raadplegen.

### Verwerken van gegevens uit softwareproducten

Voor onze opdrachtgevers moeten wij regelmatig werken met gebruikersgegevens uit een productieomgeving van een softwareproduct dat wij ontwikkeld hebben. Specifiek met deze gegevens gaan wij uiterst zorgvuldig om. Over het algemeen staan de gegevens opgeslagen in een productieomgeving van onze opdrachtgever, soms hebben wij (delen van) deze omgeving in beheer.

De hostingdiensten en tooling onderdeel van de applicatieinfrastructuur hebben altijd een directe verwerkersrelatie met onze opdrachtgever. De DPO van onze opdrachtgever is dan ook verantwoordelijk voor de relatie met hun directe subverwerkers. Wij treden wel vaak op als adviseur voor onze opdrachtgever bij het selecteren van infrastructuurdiensten.

Als wij gegevens in een productieomgeving moeten opzoeken of modificeren kunnen we onszelf toegang tot deze gegevens verschaffen. Wij zullen deze gegevens nooit onversleuteld laten verwerken door een van onze directe verwerkers. Het kan voorkomen dat we gegevens versleuteld versturen via een van onze verwerkers, op een wijze dat onze verwerker niet bij de gegevens kan. Wij houden gegevens uit een productieomgeving alleen vast zolang we ze nodig hebben, en verwijderen ze direct zodra wij klaar zijn met het uitvoeren van onze taak.

Het kan voorkomen dat softwareproducten die wij ontwikkeld hebben gegevens doorsturen naar logaggregatie en crashrapportage software onder onze verwerkingsverantwoordelijkheid. Wij voeren deze tooling dan ook op als onze subverwerkers.

Een lijst van onze verwerkers en subverwerkers is te vinden op onze website.

## **(Geautomatiseerde) gegevensverzameling en uitwisseling**

Label305 verzamelt geen gegevens op haar website, ook niet op automatische wijze.

De gegevens van onze opdrachtgevers en over hun projecten worden door ons verwerkt en uitgewisseld tussen verschillende systemen van Label305. Wij kunnen software ter ondersteuning van het projectmanagement proces aandragen welk wel op geautomatiseerde wijze gegevens over het gebruik verzameld.

## **Cookies**

Label305 gebruikt geen cookies op haar website. We verzamelen dus ook geen gegevens die ontstaan tijdens het gebruik van onze website. Softwareproducten die wij bouwen bevatten meestal wel cookies. Als dit het geval is, wordt dit in de privacyverklaring van het product aangegeven en uitgelegd.

## **Beveiliging**

Bij Label305 zorgen wij voor passende technische maatregelen en intern beleid om ervoor te zorgen dat alle gegevens die wij verzamelen, of waar wij toegang tot hebben, goed beveiligd zijn tegen misbruik, verlies, diefstal of onrechtmatige verwerking. Label305 waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid toegang hebben tot gegevens waar Label305 toegang tot heeft een geheimhoudingsplicht hebben. Ook hebben we een responsible disclosure-beleid. Als je melding wil maken van een kwetsbaarheid, kan je deze versleuteld indienen via [security@305.nl](mailto:security@305.nl), dan pakken we deze zo snel mogelijk op.

## **Melding datalekken**

In geval van een eventueel datalek, neemt Label305 binnen 48 uur na constatering van het lek via e-mail contact op met de opdrachtgever. De volgende informatie wordt in ieder geval gedeeld:

- De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, een samenvatting van het incident, en de aard van het incident;
- Indien bekend, de oorzaak van het lek;
- De maatregelen die zijn genomen om verdere schade te voorkomen;
- De omvang van de groep betrokkenen;
- Het soort gegevens dat door het incident wordt getroffen.

## **Rechten van de betrokkenen**

Label305 verleent medewerking aan redelijke verzoeken van gebruikers die verband houden met bij Label305 ingeroepen rechten van de gebruiker. Dit kan door een mail te sturen naar [hi@305.nl](mailto:hi@305.nl). Vragen over het recht op inzage, wijziging of verwijdering van gegevens uit producten van onze opdrachtgevers dienen via de betreffende opdrachtgever te worden ingediend.

## **Veranderingen**

Label305 is te allen tijde gerechtigd de inhoud van deze privacyverklaring te wijzigen en/of aan te vullen. Indien wij wijzigingen aanbrengen zullen we dat kenbaar maken via onze website(s) of via e-mail.

## **Data Protection Officer**

Thijs Scheepers

[thijs@305.nl](mailto:thijs@305.nl)