

Algemene voorwaarden van Label305 B.V., hierna te noemen: Label305.

Versie april 2019/2. Opgesteld op basis van verschillende bepalingen uit de Nederland ICT Voorwaarden 2014.

Originele voorwaarden © 2014, Nederland ICT. Alle rechten voorbehouden.

Aanpassingen © 2019, Label305 BV. Alle rechten voorbehouden.

1. Toepasselijkheid voorwaarden

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, overeenkomsten, producten en diensten van Label305 waarbij Label305 optreedt als leverancier/opdrachtnemer. Deze voorwaarden gelden vanaf 1 april 2019 en vervangen de voorgaande algemene voorwaarden.
- 1.2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Label305 en opdrachtgever treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

2. Definities

- 2.1. Onderstaande begrippen hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:
 - **Applicatie-infrastructuur:** het totaal van alle benodigde serverhardware, serversoftware, netwerkkapparatuur, ondersteunende software en externe diensten voor het betrouwbaar aanbieden van een softwareproduct in een productieomgeving of omgeving voor andere doeleinden.
 - **Backlog:** geprioriteerde lijst van werkzaamheden waaraan gewerkt wordt in een sprint. Wordt samengesteld door de producteigenaar in samenspraak met het team van Label305. Bij het samenstellen van de (sprint)backlog is het doel van de betreffende milestone leidend.
 - **BESA:** best-effort service agreement, service-overeenkomst met beperkte zekerheden.
 - **Inspanningsverplichting:** een verplichting van Label305 aan opdrachtgever om zich in te spannen voor de opdracht. Deze inspanningsverplichting kan uitgedrukt worden in een minimaal aantal uren dat Label305 contractueel verplicht is aan de opdracht te besteden.

- **Ontwikkelingstransitie:** traject om opdrachtgever in staat te stellen verdere ontwikkeling zelf uit te voeren.
- **Oplevering:** beschikbaar maken van het werk aan opdrachtgever, zodat opdrachtgever feedback of de opdracht tot publicatie kan geven.
- **Opleveringsverplichting voor een sprint:** Label305 zal voor elke sprint een oplevering doen naar de opdrachtgever. Dit komt voort uit de opleveringsverplichting voor de sprint. Afhankelijk van de overeengekomen duur van de sprints is dit een oplevering per één of twee weken. In sommige situaties kan de opleveringsverplichting voor een sprint vervallen.
- **Los werk:** ook wel losse werkzaamheden, al het werk dat niet binnen de sprintstructuur wordt uitgevoerd, of volgt uit een service-overeenkomst maar niet daarbinnen kan worden ingevuld.
- **Milestone:** overkoepelend doel dat Label305 nastreeft en tracht te behalen middels het uitvoeren van een variabel aantal sprints, voor een vooraf vastgestelde datum.
- **Minimale inspanningsverplichting voor een sprint:** Label305 werkt met een minimale inspanningsverplichting bij sprints. Deze is afhankelijk van de grootte van het team en de duur van de sprint. Bij een sprint van een week waarbij een persoon voltijd aan het project werkt, is dit dertig uur.
- **Producteigenaar:** contactpersoon voor Label305 van opdrachtgever. Beslissingsbevoegd met aanzien van de overeenkomst met Label305.
- **Productieomgeving:** omgeving met als taak: software te serveren aan eindgebruikers. Is samengesteld uit verschillende componenten en externe diensten. Bevat (persoons)gegevens van eindgebruikers.
- **Projectmanager:** contactpersoon van Label305 voor opdrachtgever. Leidt het project van opdrachtgever bij Label305.
- **SLA:** service-level agreement, service-overeenkomst met uitgebreide afspraken over het serviceniveau en extra zekerheden.
- **Softwareproduct:** de software die Label305 in opdracht van opdrachtgever ontwikkelt.
- **Spoedwerkzaamheden:** werkzaamheden waarvan opdrachtgever verlangt dat deze met spoed worden opgepakt door Label305. Dit kan expliciet aangegeven worden door termen als 'Spoed' en 'Dringend' te noemen in de communicatie. Label305 beschouwt werkzaamheden ook als spoed als impliciet de hoge urgentie duidelijk is in de communicatie.
- **Sprint:** periode van één of twee weken waarin een team toewerkt naar een sprintoplevering. Dit is de primaire werkeenheid van Label305 met een doorlopend en iteratief karakter. Label305 heeft een minimale inspanningsverplichting en opleveringsverplichting voor sprints.

- **Sprintcompensatie:** compensatieregeling voor fouten, niet naleven van inspanningsverplichting van de sprint of opleveringsverplichting van de sprint. Exclusief voor werk dat in sprints wordt uitgevoerd.
- **Stagingomgeving:** omgeving met als taak: software serveren aan opdrachtgever en Label305 voor test- en reviewdoeleinden. Is samengesteld uit dezelfde of vergelijkbare componenten en externe diensten als productieomgeving. Bevat geen (persoons)gegevens van eindgebruikers.
- **Sunsetprocedure:** procedure om te stoppen met ondersteuning van een softwareproduct, applicatie-infrastructuur correct offline te halen en het product en bijhorende data te archiveren. Het softwareproduct is achteraf niet meer beschikbaar voor eindgebruikers. Na een sunsetprocedure kan met behulp van het resulterende archief het softwareproduct opnieuw gelanceerd worden zonder omvangrijk gegevensverlies.

3. Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Label305 zijn vrijblijvend, tenzij door Label305 schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Label305 verstrekte gegevens waarop Label305 zijn aanbieding heeft gebaseerd.
- 3.2. Een aanbieding gedaan door Label305 heeft een geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Label305 verstrekte gegevens waarop Label305 zijn aanbieding baseert. Opdrachtgever betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Label305 dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Label305 niet bindend, behoudens indien door Label305 uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.4. Wanneer opdrachtgever eenzelfde (meervoudige) opdracht tegelijkertijd aan meerdere partijen wenst te verstrekken, dient hij hiervan Label305 op de hoogte te stellen. Op verzoek van Label305 dient opdrachtgever mee te delen aan welke andere partijen de opdracht is verstrekt. Indien opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere partij heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke partij dit is geweest.
- 3.5. Indien opdrachtgever losse werkzaamheden wenst af te nemen, geeft Label305 een inschatting af met apart eventuele uitloop gespecificeerd. Indien opdrachtgever akkoord gaat, is dit ook met het invullen van de vooraf gespecificeerde ingeschatte uitloop. Indien dit overschreden wordt, stopt Label305 de werkzaamheden. Het uitgevoerde werk wordt in rekening gebracht.
- 3.6. Indien opdrachtgever Label305 spoedwerk laat verrichten, geeft Label305 geen inschattingen af. Spoedwerkzaamheden worden achteraf gefactureerd op basis

van gewerkte tijd tegen de geldende tarieven van Label305. Label305 geeft buiten een SLA geen garanties of verzekeringen af op over het tijdig oppakken van spoedwerk.

- 3.7. Indien opdrachtgever Label305 servicewerk laat verrichten, geeft Label305 geen inschattingen af.

4. Prijs en betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- 4.2. Alle door Label305 kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 4.3. Aan een door Label305 afgegeven voorcalculatie, inschatting of begroting kunnen door opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend.
- 4.4. Label305 hanteert nooit een vaste prijs voor het te verrichten werk. Opdrachtgever betaalt altijd voor de inspanning, niet voor de prestatie.
- 4.5. Indien opdrachtgever definitief akkoord gaat met de inplanning van sprints, stemt opdrachtgever ook in met de betaling van betreffende sprints.
- 4.6. Indien Label305 servicewerk voor opdrachtgever uitvoert zonder serviceovereenkomst, wordt dit volgens de geldende tarieven van Label305 achteraf gefactureerd.
- 4.7. Indien opdrachtgever volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts)personen tegenover de Label305 hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.
- 4.8. Met betrekking tot de door Label305 verrichte prestaties en de daarvoor door opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Label305 volledig bewijs op, onverminderd het recht van opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- 4.9. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever, geldt dat Label305 gerechtigd is schriftelijk, conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de overeenkomst genoemde termijn.
- 4.10. Label305 is gerechtigd schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste zestig dagen de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien opdrachtgever in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is opdrachtgever gerechtigd binnen veertien dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- 4.11. Verschuldigde bedragen worden door opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities.

Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

- 4.12. Indien opdrachtgever een factuur niet voldaan heeft veertien dagen na het verlopen van de betalingstermijn, is Label305 gerechtigd om alle overige reeds ingeplande werkzaamheden voor opdrachtgever te staken. Indien de verlopen factuur service betreft, kan opdrachtgever geen aanspraak maken op het afgesproken serviceniveau uit de SLA, de SLA-compensatie en wordt geen servicewerk meer uitgevoerd.
- 4.13. Indien opdrachtgever een factuur vijfenveertig dagen na het verlopen van de betalingstermijn nog niet voldaan heeft, brengt Label305 per direct alle nog niet in rekening gebrachte uitgevoerde losse werkzaamheden, servicewerkzaamheden en aangevangen sprints in rekening. Label305 wordt direct gevrijwaard van de inspannings- en opleveringsverplichting voor deze sprints. Indien de openstaande factuur service betreft, wordt Label305 gevrijwaard van de inspanningsverplichting voor ingekochte service-uren en het openstaande servicetegoed. Indien de openstaande factuur hosting of tooling betreft is Label305 gerechtigd, zonder goedkeuren van de opdrachtgever, een sunsetprocedure te starten voor het softwareproduct en hiermee de volledige applicatie-infrastructuur offline te halen.
- 4.14. Werkzaamheden die voortkomen uit een sunsetprocedure worden volgens de geldende tarieven van Label305 aan opdrachtgever gefactureerd, en bij de opdrachtgever verhaald.
- 4.15. Indien opdrachtgever sprints afneemt en geen eerdere overeenkomst met Label305 heeft, dient opdrachtgever een aanbetaling van de eerste vier weken aan werkzaamheden voor aanvang van de eerste ontwikkelwerkzaamheden te voldoen. Bij het uitblijven van de aanbetaling vervalt de opleverings- en inspanningsverplichting van Label305, totdat de betaling ontvangen is. De betalingsverplichting van opdrachtgever voor het ingeplande werk blijft ongewijzigd.
- 4.16. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Label305 de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Label305 onverlet.
- 4.17. Alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerp en de ontwikkeling van een softwareproduct zijn telkens per twee weken na afloop van de werkzaamheden verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

- 4.18. Alle bedragen die betrekking hebben op door Label305 te verlenen hostingdiensten, tooling en/of service zijn telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd middels een door Label305 ingeschat voorschot, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het voorschot voor hostingdiensten en tooling wordt elk kwartaal verrekend met de gemaakte kosten.
- 4.19. Indien Label305 programmatuur, licenties, apparatuur of andere middelen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst aanschaf, wordt dit aan opdrachtgever gefactureerd. De programmatuur, licenties, apparatuur of andere middelen worden na voldoening van de factuur eigendom van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Label305 van enige aanspraak op schadevergoeding bij schade aan programmatuur, apparatuur of andere middelen.
- 4.20. Indien medewerkers van Label305 regelmatig en structureel moeten reizen naar een andere locatie dan het kantoor van Label305 ter uitvoering van de overeenkomst, worden gemaakte kosten gefactureerd aan opdrachtgever. Indien medewerkers voor opdrachtgever buiten Nederland reizen, worden alle kosten daarvoor gefactureerd aan opdrachtgever.

5. Duur van de overeenkomst

- 5.1. Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van een jaar geldt.
- 5.2. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij opdrachtgever of Label305 de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van zes weken voor het einde van de desbetreffende periode.
- 5.3. Opdrachtgever kan een serviceovereenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen.
- 5.4. Indien Label305 hosting of tooling inkoopt voor opdrachtgever, waarbij de leverancier een langere opzegtermijn dan dertig dagen hanteert, neemt Label305 de opzegtermijn van leverancier over.

6. Medewerkings- en informatieverplichtingen

- 6.1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Label305 gewenste medewerking verlenen, ook als deze medewerking een significante investering vereist.
- 6.2. In verband met de continuïteit zal opdrachtgever een contactpersoon aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Label305 als zodanig fungeert. Een contactpersoon van opdrachtgever dient te beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekkennis en inzicht in de door opdrachtgever gewenste doelstellingen. De contactpersoon van opdrachtgever is voor Label305 de

producteigenaar van het product dat Label305 in opdracht van opdrachtgever ontwikkelt en is verantwoordelijk voor het vervullen van diens verplichtingen die voortkomen uit de overeenkomst. De producteigenaar dient bevoegd te zijn om beslissingen voor opdrachtgever te nemen, onder andere met betrekking tot het productontwikkelingsproces, service, hosting en tooling.

- 6.3. De producteigenaar is verantwoordelijk voor het tijdig vaststellen van de backlog bij te werken sprints en het geven van feedback bij opleveringen.
- 6.4. Label305 is enkel gehouden opdrachtgever periodiek inlichtingen te verstrekken omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door middel van de door opdrachtgever aangewezen contactpersoon. Afhankelijk van de overeenkomst vindt dit minimaal wekelijks of tweewekelijks plaats.
- 6.5. De producteigenaar van opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door Label305 te leveren zaken, goederen en/of diensten en het samenstellen van de backlog. Opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van Label305 dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Label305 niet bindend, behoudens indien door Label305 uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 6.6. Indien opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet naast de door opdrachtgever aangewezen producteigenaar, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring.
- 6.7. Opdrachtgever waarborgt voortvarendheid van de door hem tijdens de uitvoering van de overeenkomst te nemen voortgangsbeslissingen.
- 6.8. In geval medewerkers van Label305 op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Label305 is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Label305. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever vrijwaart Label305 voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Label305, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels voor aanvang van de werkzaamheden aan de door Label305 ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 6.9. Indien opdrachtgever in verband met de diensten en producten van Label305 programmatuur, apparatuur of andere middelen aan Label305 ter beschikking stelt, staat opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of

goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Label305 nodig mocht hebben.

- 6.10. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Label305 geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers, tenzij anders overeengekomen in een SLA of BESA.
- 6.11. Opdrachtgever zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen, tenzij anders overeengekomen in een SLA of BESA.
- 6.12. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Label305 mogelijk te maken, zal opdrachtgever Label305 steeds tijdig alle in redelijkheid door Label305 te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 6.13. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Label305 verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor de Label305 kenbare onjuistheden bevatten, zal de Label305 hierover navraag doen bij opdrachtgever.

7. Planning werkzaamheden en leveringstermijnen

- 7.1. Label305 spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen, al dan niet uiterste milestones te behalen. Door Label305 genoemde of tussen partijen overeengekomen sprintopleveringen en/of milestones, gelden steeds als streefdata, binden de Label305 niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- 7.2. Indien overschrijding van een milestone deadline dreigt, zullen Label305 en opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 7.3. Indien de overeengekomen werkzaamheden in de vorm van sprints plaatsvinden, behoudt Label305 het recht om bij uitblijven van een definitief akkoord op de reservering van opdrachtgever op de voorgestelde planning zes weken voor aanvang van de sprints deze uit de planning te halen. Een reservering van werk staat gelijk aan een intentieverklaring.

8. Specificaties en ontwikkeling

- 8.1. Indien niet reeds voor of bij het aangaan van de overeenkomst een backlog of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur of website aan Label305 zijn verstrekt, dient de producteigenaar schriftelijk specificeren welke programmatuur

of website ontwikkeld zal worden. Label305 adviseert hierbij. De backlog moet vastgesteld zijn voor de aanvang van de werkzaamheden.

- 8.2. Indien er geen backlog is vastgesteld voor de start van een sprint vervalt de opleveringsverplichting en de mogelijkheid tot aanspraak op de compensatieregeling voor de betreffende sprint zoals omschreven in artikel 11.
- 8.3. Indien er geen wijzigingen doorgegeven worden voor een bestaande backlog voor aanvang van een sprint, werkt Label305 volgens de eerder vastgestelde backlog en prioritering daarin.
- 8.4. Indien er sprake is van spoedwerkzaamheden die voor de opdrachtgever tijdens de sprint moeten worden uitgevoerd, vervalt de opleveringsverplichting van Label305 voor die sprint.
- 8.5. Label305 zal de programmatuur en/of website met zorg ontwikkelen, een en ander met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Label305 verlangen dat opdrachtgever zich schriftelijk akkoord verklaart met de backlog, specificaties of het ontwerp.
- 8.6. Een sprintoplevering is nooit een oplevering naar een productieomgeving of applicatiewinkel.
- 8.7. Indien werkzaamheden als losse werkzaamheden worden afgenomen, heeft Label305 geen opleveringsverplichting.
- 8.8. Label305 gebruikt een ontwikkelmethode die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van (onderdelen van) de programmatuur of website op iteratieve wijze geschiedt. Opdrachtgever aanvaardt dat de werkzaamheden bij aanvang niet zullen worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties en tevens dat specificaties, welke al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de uitvoering van de overeenkomst in goed overleg kunnen worden aangepast met inachtneming van de projectaanpak die bij de ontwikkelmethode behoort. Partijen zullen tijdens de uitvoering van de overeenkomst gezamenlijk in goed overleg beslissingen nemen met betrekking de specificaties die voor de volgende fase van het project en/of voor de volgende deelontwikkeling gelden. Opdrachtgever aanvaardt het risico dat de programmatuur en/of de website niet noodzakelijkerwijs aan alle specificaties zullen beantwoorden. Opdrachtgever draagt zorg voor een permanente, actieve en door de organisatie van opdrachtgever gedragen inbreng via de producteigenaar en medewerking van relevante eindgebruikers, onder meer ten aanzien van (nadere) besluitvorming en het prioriteren van werkzaamheden.
- 8.9. Bij gebreke van tijdige en duidelijke voortgangsbepalingen van de zijde van opdrachtgever conform de projectaanpak, is Label305 gerechtigd – doch niet verplicht – de naar zijn oordeel passende beslissingen te nemen.
- 8.10. Opdrachtgever aanvaardt de programmatuur en/of website in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase bevindt ('as

is, where is'). Label305 is na de laatste ontwikkelfase niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij er terecht aanspraak wordt gemaakt op de sprintcompensatie, zoals omschreven in artikel 11.

- 8.11. Indien opdrachtgever een overeenkomst met Label305 heeft voor het uitvoeren van los werk, zal Label305 bij gebreke van specifieke afspraken daaromtrent de ontwerp- en/of ontwikkelwerkzaamheden binnen een redelijke, door haar te bepalen termijn na het aangaan van de overeenkomst aanvangen.
- 8.12. Desgevraagd zal opdrachtgever Label305 in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van opdrachtgever te verrichten.
- 8.13. Label305 zal ten aanzien van de ontwikkeling van een website geen zogeheten 'content management systeem' beschikbaar stellen.
- 8.14. In de verplichtingen van Label305 zijn niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of de website, en/of het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders daarvan, tenzij dit schriftelijk anders is overeen gekomen. Indien in afwijking van het vorenstaande door Label305 tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Label305 verlangen dat opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden of preventieve servicewerkzaamheden worden separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Label305 in rekening gebracht.

9. Wijziging en meerwerk

- 9.1. Indien Label305 op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Label305. Label305 is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

10. Acceptatie

- 10.1. Opdrachtgever aanvaardt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Label305 op grond van de sprintcompensatieregeling van artikel 11.
- 10.2. Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de programmatuur aan de door Label305 kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur. Van een fout is alleen sprake indien:
 - de fout consistent reproduceerbaar is met een eenvoudig stappenplan;

- de fout hardware- en platformonafhankelijk is, en daarmee dus ook reproduceerbaar is op verschillende typen hardware en verschillende platformen;
- de fout duidelijk gaat over iets dat elk gebruik van de functie of software treft; en
- de fout niets te maken heeft met performanceproblemen.

Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Label305 heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.

- 10.3. Indien de programmatuur in sprints en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde sprint en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere sprint en/of een ander onderdeel.
- 10.4. Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Label305 haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur heeft voldaan.

11. Sprintcompensatie

- 11.1. Label305 zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in een sprintoplevering binnen een redelijke termijn te herstellen. Deze fouten dienen binnen een periode van drie weken na de oplevering of voor de oplevering van de volgende sprint, indien de oplevering eerder plaatsvindt, gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Label305 te zijn gemeld.
- 11.2. Indien de compensatie wordt toegekend, werkt Label305 kosteloos door om het probleem te verhelpen. Kosteloos doorwerken wordt tot maximaal nogmaals de volledige minimale inspanningsverplichting van de sprint waarvoor aanspraak wordt gemaakt op de compensatie. De volgende situaties bieden mogelijkheid tot aanspraak maken op de sprintcompensatie:
- Label305 heeft niet voldaan aan de opleveringsverplichting;
 - Label305 heeft niet voldaan aan de minimale inspanningsverplichting;
 - Label305 heeft de sprintbacklog niet gevolgd;
 - Een door Label305 opgeleverde functie bevat een fout zoals gedefinieerd in artikel 10.2.
- 11.3. Indien meer uren dan nogmaals de minimale inspanningsverplichting van de betreffende sprint benodigd zijn voor het verhelpen van het probleem, brengt Label305 verdere werkzaamheden hiervoor los in rekening tegen het gebruikelijke uurtarief.
- 11.4. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op compensatie in de volgende situaties:
- De oplevering waarover aanspraak gemaakt wordt, is niet de meest recente oplevering.

- Opdrachtgever geeft opdracht tot het publiceren of live zetten van (een deel van) het werk uit de sprint.
 - Door toedoen van de opdrachtgever is de sprintbacklog niet vastgesteld voor aanvang van de betreffende sprint.
- 11.5. Indien er gegronde aanspraak gemaakt wordt op de sprintcompensatie, verhelpt Label305 eerst de betreffende fouten, alvorens door te gaan met eventuele andere ingeplande sprints.
- 11.6. Het is niet mogelijk om over een compensatiesprint of compensatiewerkzaamheden opnieuw aanspraak te maken op compensatie met kosteloze inspanning.
- 11.7. Het is niet mogelijk om voor losse werkzaamheden en/of servicewerkzaamheden aanspraak te maken op compensatie.
- 11.8. Label305 staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Label305 garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd.
- 11.9. Label305 kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan Label305 toe te rekenen oorzaken.
- 11.10. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Label305 wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.
- 11.11. Herstel van fouten geschiedt op een door Label305 te bepalen locatie en wijze.
- 11.12. Label305 is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
- 11.13. Label305 is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens, tenzij anders schriftelijk overeengekomen in een SLA.
- 11.14. Label305 heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afloop van de in artikel 11.1 bedoelde periode zijn gemeld of die buiten een sprint zijn gemaakt.
- 11.15. Label305 geeft geen enkele garantie af met betrekking tot het werken van het softwareproduct in andere omgevingen dan die ingericht zijn door Label305.

12. Servicewerk

- 12.1. Label305 biedt de mogelijkheid om een overeenkomst af te sluiten voor de volgende activiteiten, hierna servicewerk:
- Het beheren van applicatie-infrastructuur;
 - Administratieve werkzaamheden voor het inrichten en faciliteren van softwareontwikkeling en -distributie;
 - Het oplossen van gebruiksblokkerende bugs en problemen die plotseling ontstaan zijn op een productieomgeving;

- Ondersteuningswerk zoals het beantwoorden van vragen, zowel per mail als via de telefoon;
 - Afhandelen van responsible disclosure meldingen en gegevensverzoeken;
 - Administratieve werkzaamheden voor het inrichten en faciliteren van softwareontwikkeling en -distributie;
 - Monitoren van applicatiegezondheid en crashrapportages, en op basis hiervan kleine verbeteringen doorvoeren en verbeteringsvoorstellen toevoegen aan de backlog (alleen met een SLA).
- 12.2. De volgende werkzaamheden kunnen niet als servicewerk ingevuld worden:
- Het ontwikkelen van nieuwe functies;
 - Wijzigingen in de applicatie die niet gerelateerd zijn aan een acute gebruiksblokkerende bug;
 - Groot onderhoud en grootschalige infrastructuurwijzigingen.
- 12.3. Indien overeengekomen verricht Label305 servicewerk met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde programmatuur. Dit omvat niet het herstel van fouten in de programmatuur in de zin van artikel 10.2 noch het ontwikkelen van nieuwe functies of onderdelen.
- 12.4. Indien Label305 het servicewerk online verricht, zal opdrachtgever tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat Label305 hier zorg voor draagt.
- 12.5. Opdrachtgever zal alle door Label305 verlangde medewerking aan het servicewerk verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur en het maken van een back-up van alle data.
- 12.6. Indien het servicewerk betrekking heeft op programmatuur die niet door Label305 zelf aan opdrachtgever is geleverd, zal opdrachtgever, indien Label305 dit voor het onderhoud nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-)documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Opdrachtgever verleent Label305 het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-)documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen servicewerk.
- 12.7. Indien opdrachtgever geen serviceovereenkomst met Label305 heeft afgesloten, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Opdrachtgever zal zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 12.8. Indien er geen overeenkomst is afgesloten met opdrachtgever, worden de kosten van eventueel servicewerk direct in rekening gebracht bij opdrachtgever.

- 12.9. Indien opdrachtgever een overeenkomst heeft voor een bepaald aantal service-uren, is Label305 niet verplicht om bij de invulling daarvan vooraf een akkoord te vragen aan opdrachtgever, noch eventuele overschrijding van het aantal beschikbare service-uren te melden.
- 12.10. Indien Label305 en opdrachtgever een ontwikkelingstransitietraject hebben voltooid, vervallen alle verplichtingen van Label305 ten aanzien van een eventuele lopende serviceovereenkomst. De overeenkomst eindigt automatisch op het moment dat het ontwikkelingstransitietraject voltooid is.

13. Hostingdiensten en tooling

- 13.1. Label305 kan in opdracht van opdrachtgever hostingdiensten beheren. Label305 schakelt altijd een derde in om de overeengekomen hostingdiensten, onderdelen hiervan en/of de infrastructuur achter hostingdiensten te leveren.
- 13.2. Het verstrekken van domeinnamen, beveiligingscertificaten, het leveren van diensten via PaaS en IaaS diensten, alsmede ondersteunende infrastructuur SaaS diensten vallen allemaal binnen de definitie van hostingdiensten.
- 13.3. Bij overschrijding van de met leveranciers overeengekomen maxima van schijfruimte, dataverkeer, en overige belasting van systemen en infrastructuur, waarbij leverancier naar Label305 factureert, is Label305 gerechtigd deze bedragen aan opdrachtgever te factureren.
- 13.4. Bij gebreke aan een SLA of BESA of uitdrukkelijke afspraken omtrent hosting zal opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Label305 is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 13.5. Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen in een serviceovereenkomst, heeft de overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.
- 13.6. Label305 is gerechtigd om zonder expliciete toestemming van opdrachtgever nieuwe hostingdiensten en/of tooling te introduceren bij diens project indien deze diensten geen gegevens van eindgebruikers verwerken.
- 13.7. Label305 kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Label305 zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met opdrachtgever.
- 13.8. Indien Label305 op grond van de overeenkomst diensten voor opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient opdrachtgever de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Label305 aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door opdrachtgever beoogde

resultaten. Label305 staat er niet voor in dat een door opdrachtgever gewenste domeinnaam aan opdrachtgever wordt toegekend. Indien Label305 kosten maakt bij het uitvoeren van de overeenkomst, worden deze gefactureerd aan opdrachtgever.

- 13.9. De overeenkomst betreffende hostingdiensten wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of Label305 de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen vóór het einde van de betreffende periode.
- 13.10. Slechts indien schriftelijk overeengekomen, zal Label305 bij of na het einde van de overeenkomst – tegen betaling door opdrachtgever van een dan door Label305 te bepalen vergoeding als ook met inachtneming door opdrachtgever van alle andere dan door Label305 bepaalde condities – meewerken aan het overzetten van de website en het bijbehorende domein naar opdrachtgever of naar een andere leverancier van webhosting-diensten.
- 13.11. Opdrachtgever is altijd de verwerkingsverantwoordelijke, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg), van gegevens opgeslagen en verwerkt in een productieomgeving voor een softwareproduct.
- 13.12. Indien Label305 en opdrachtgever een ontwikkelingstransitietraject hebben voltooid, vervallen alle verplichtingen van Label305 ten aanzien van hosting en tooling.
- 13.13. Opdrachtgever stelt Label305 in staat om een of meerdere stagingomgevingen in te richten, indien dit nodig is. Eventuele kosten die Label305 hiervoor moet maken worden in rekening gebracht bij opdrachtgever.

14. Distributie van programmatuur via applicatiewinkels

- 14.1. Programmatuur welke beschikbaar dient te zijn via applicatiewinkels, zal altijd onder naam van opdrachtgever gepubliceerd worden.
- 14.2. Opdrachtgever zal Label305 stipt en adequaat de nodige toegang voor plaatsing verlenen.
- 14.3. Programmatuur dient in bepaalde gevallen geaccepteerd te worden door de beheerder van de applicatiewinkel. De periode tussen het insturen van programmatuur en het beschikbaar komen is variabel. Deze periode wordt uitdrukkelijk niet meegenomen in de leveringstermijn van programmatuur.
- 14.4. Opdrachtgever wordt geacht bekend te zijn met de ontwikkelaars- en gebruikersvoorwaarden van de applicatiewinkels waar de voor hem ontwikkelde programmatuur in geplaatst zal worden, of reeds in is geplaatst. Daarbij dient opdrachtgever zich hier ten alle tijden aan te houden en draagt hij verantwoordelijkheid voor de gebruikers van de programmatuur met betrekking tot deze voorwaarden.

- 14.5. Opdrachtgever zal zich onthouden van het beïnvloeden van applicatiewinkel rankings, features en recensies, noch zal opdrachtgever hier een derde partij voor inschakelen. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat dit ingaat tegen de voorwaarden van veel applicatiewinkels. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor door Label305 geleden schade indien dit plaatsvindt.

15. Voorbehoud van eigendom en rechten

- 15.1. Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Label305 totdat alle bedragen die opdrachtgever aan Label305 op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Label305 zijn voldaan. Een opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, is totdat alle bedragen zijn voldaan slechts gerechtigd het gebruiksrecht verder te verkopen.
- 15.2. De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Label305 gunstigere bepalingen bevat.
- 15.3. Rechten worden in voorkomend geval aan opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 15.4. Label305 kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat opdrachtgever alle aan Label305 verschuldigde bedragen heeft voldaan. Hieronder valt ook een publicatie naar een productieomgeving.

16. Intellectueel eigendom

- 16.1. Met intellectueel eigendom wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld:

- het auteursrecht;
- het domeinnaamrecht;
- het tekeningenrecht; en
- het databankenrecht.

Met overdraagbaar intellectueel eigendom wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld:

- Een deel van de geschreven code in het codedepot (repository) van het softwareproduct. Deze code dient specifiek geschreven te zijn voor het softwareproduct van de opdrachtgever, niet door Label305 aangewezen te zijn voor generiek gebruik buiten het softwareproduct van opdrachtgever en niet door Label305 beschikbaar gemaakt te zijn onder een open source licentie;
- Architectuur en ontwerpdocumenten die specifiek voor het softwareproduct zijn uitgewerkt en zijn opgeleverd;

- Opgeleverde grafische ontwerpen van de interface van het softwareproduct;
 - De opgeleverde digitale huisstijl van het product, inclusief ontworpen merkuitingen en domeinnaamregistraties;
 - Ontwikkelde databanken met vergaarde gegevens;
 - Geschreven teksten (copy) in het softwareproduct; en
 - Opgeleverde documentatie specifiek geschreven voor het product.
- 16.2. Opdrachtgever ontvangt automatisch een deel van het intellectueel eigendom van werk dat voor opdrachtgever door Label305 gecreëerd wordt. Label305 draagt louter het intellectueel eigendom over dat zij bezit. Het overdraagbaar intellectueel eigendom is overgedragen indien opdrachtgever alle financiële verantwoordelijkheden aan Label305 voldaan heeft.
- 16.3. Het intellectueel eigendom wordt overgedragen naar de partij die betaling aan Label305 verricht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 16.4. Indien het werk ontstaan of ontwikkeld is voor 1 april 2019, is het bepaalde in artikel 16.2 niet van toepassing, tenzij expliciet anders schriftelijk overeengekomen.
- 16.5. Indien Label305 een speciaal partnerschap heeft of heeft gehad met opdrachtgever is het bepaalde in artikel 16.2 niet van toepassing, tenzij expliciet anders schriftelijk overeengekomen. In de volgende situaties is sprake van een speciaal partnerschap:
- Label305 of haar moedermaatschappij bezit aandelen en/of opties van opdrachtgever;
 - Label305 en opdrachtgever hebben een overeenkomst over omzet- en/of winstdeling;
 - Label305 en opdrachtgever hebben een overeenkomst over een vergoeding per verkocht product en/of aangesloten eindgebruiker; en/of
 - Label305 en opdrachtgever hebben samen aanspraak gemaakt op een investering, grant, subsidie, crowdfunding en/of overige externe financiering.
- 16.6. Indien het een speciaal partnerschap zoals omschreven in artikel 16.5 nog niet overeen is gekomen, maar redelijkerwijs in het verschiet ligt, is het bepaalde in artikel 16.2 niet van toepassing. Indien er reeds intellectueel eigendom is overgedragen aan opdrachtgever en opdrachtgever en Label305 over kunnen gaan tot een speciaal partnerschap, blijft het intellectueel eigendom van nieuw werk en aanpassingen aan het huidige werk bij Label305 liggen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 16.7. Indien het geheel of een deel van het intellectueel eigendom niet bij opdrachtgever ligt, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en

examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, uitsluitend bij Label305, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

- 16.8. Indien partijen overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom van het overdraagbare werk, over zal gaan op opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Label305 niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Label305 aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 16.9. Label305 ontvangt bij overdracht van het intellectueel eigendom van het werk direct een breed overdraagbare, sublicentieerbare en eeuwigdurende licentie op het gebruik van het werk zonder financiële of andere verplichtingen aan opdrachtgever. Ook geeft opdrachtgever toestemming aan Label305 om het werk op te nemen in haar portfolio.
- 16.10. Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 16.11. Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Label305 steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft en waarvan het intellectueel eigendom niet is overgedragen, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 16.12. Indien opdrachtgever een definitieve annotatie van het intellectueel eigendom in het softwareproduct wenst, kan Label305 daar tegen haar reguliere tarieven in voorzien.
- 16.13. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Label305 van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Opdrachtgever vrijwaart Label305 tegen elke aanspraak van een derde die

gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

- 16.14. Label305 is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met opdrachtgever is overeengekomen.

17. Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen

- 17.1. Label305 stelt aan opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie het overeengekomen softwareproduct waarvan het intellectueel eigendom niet is overgedragen en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen 'de programmatuur'. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 17.2. De verplichting tot terbeschikkingstelling door Label305 en het gebruiksrecht van opdrachtgever strekken zich uitsluitend uit tot de complete objectcode van de programmatuur en wordt na de overdracht van het intellectueel eigendom ter beschikking gesteld. Label305 maakt de broncode niet beschikbaar in actief versiebeheer, maar enkel daar buiten.
- 17.3. Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven.
- 17.4. Het is opdrachtgever nimmer toegestaan de programmatuur waarvan zij het intellectueel eigendom niet volledig bezit en de dragers waarop deze programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal opdrachtgever een derde – al dan niet op afstand (online) – toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt.
- 17.5. Partijen houden het ervoor dat de tussen partijen gesloten overeenkomst, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van programmatuur tot voorwerp heeft, nimmer als koopovereenkomst wordt beschouwd.

18. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 18.1. Opdrachtgever zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.
- 18.2. Label305 is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

19. Vertrouwelijkheid en overname personeel

- 19.1. Opdrachtgever en Label305 dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor

Label305 indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Label305. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

- 19.2. Label305 draagt er zorg voor dat alle medewerkers en andere betrokkenen aan de kant van Label305 een geheimhoudingsovereenkomst hebben ondertekend.
- 19.3. Opdrachtgever erkent dat het van Label305 afkomstige werk waarvan het intellectueel eigendom niet is overgedragen steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Label305, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.
- 19.4. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals een jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat opdrachtgever een redelijke vergoeding aan Label305 betaalt.
- 19.5. Indien opdrachtgever een ontwikkelingstransitietraject met Label305 ingaat, is Label305 gedurende de looptijd van de overeenkomst opdrachtgever volgens de gebruikelijke tarieven te adviseren bij de werving van personeel met betrekking tot het softwareproduct gemaakt door Label305.

20. Aansprakelijkheid van Label305

- 20.1. De totale aansprakelijkheid van Label305 wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor een jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Label305 voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 50.000 (vijftig duizend Euro) bedragen.
- 20.2. De totale aansprakelijkheid van Label305 voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 100.000 (honderd duizend Euro).
- 20.3. De aansprakelijkheid van Label305 voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie,

schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan Label305 voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Label305 voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Label305 verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

- 20.4. De in artikel 20.1 tot en met 20.3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Label305 laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Label305 welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- 20.5. De in artikel 20.1 tot en met 20.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Label305.
- 20.6. Tenzij nakoming door Label305 blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Label305 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien opdrachtgever Label305 onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Label305 ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Label305 in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 20.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Label305 meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Label305 vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij opdrachtgever voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 20.8. Opdrachtgever vrijwaart Label305 voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Label305 geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 20.9. Opdrachtgever draagt te allen tijde het investerings- en productrisico.
- 20.10. Opdrachtgever is zich bewust van de risico's die gepaard kunnen gaan bij het plaatsen van software op de productieomgeving. Label305 raadt aan om een SLA af te sluiten om potentiële problemen door gebrek aan monitoring en beschikbaarheid te voorkomen. Indien opdrachtgever geen serviceovereenkomst heeft afgesloten, is het onmogelijk om enige geleden schade van opdrachtgever

door het plaatsen van software op de productieomgeving te verhalen op Label305.

- 20.11. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Label305 zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 20.12. Schade die voortkomt uit het uitvoeren van een sunsetprocedure, al dan niet op initiatief van Label305, kan niet op Label305 verhaald worden.

21. Overmacht

- 21.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Label305 wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Label305, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan Label305 zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Label305 is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog en (viii) algemene vervoersproblemen.
- 21.2. Indien er sprake is van overmacht sluit dit de mogelijkheid tot aanspraak op compensatie, zowel voor sprints als service-overeenkomsten, door opdrachtgever uit.
- 21.3. Indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

22. Ontbinding en opzegging van (een deel van) de overeenkomst

- 22.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door opdrachtgever of een door opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 22.2. Indien Label305 op het moment van ontbinding door opdrachtgever al werk ter uitvoering van de overeenkomst heeft gedaan, zal dit werk en de daarmee

samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat Label305 ten aanzien van het wezenlijke deel van dat werk in verzuim is. Werk dat Label305 voor de ontbinding heeft uitgevoerd, al dan niet reeds gefactureerd, in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijft met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en wordt op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 22.3. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Label305 zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 22.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 22.5. Tot zes weken voor aanvang is het in uitzonderlijke situaties mogelijk sprints in overleg te verplaatsen of te annuleren.
- 22.6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst de inhoud of omvang (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) van de overeenkomst gewijzigd wordt, is dit voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 22.7. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Label305 kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van opdrachtgever direct of indirect wijzigt. Label305 is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van opdrachtgever tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van de diensten van Label305, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Label305 vereist is.
- 22.8. Indien opdrachtgever de overeenkomst met Label305 volledig wenst te ontbinden terwijl Label305 verantwoordelijk is voor het beheer van een productieomgeving, is de afname van een sunsetprocedure verplicht.
- 22.9. Indien surseance van betaling wordt verleend aan opdrachtgever of opdrachtgever faillissement aanvraagt, en het softwareproduct ontwikkeld door Label305 essentieel is voor resterende inkomsten van opdrachtgever, kan

Label305 een sunsetprocedure in verband met uitblijven van betaling uitstellen. Opdrachtgever is in dit geval de een inschatting van kosten voor de eventuele toekomstige uitvoering van de sunsetprocedure wel per direct verschuldigd aan Label305. Deze inschatting wordt gemaakt door Label305. Indien Label305 bij faillissement niet als dwangcrediteur gezien wordt, is Label305 alsnog gerechtigd de sunsetprocedure uit te voeren.

- 22.10. Indien opdrachtgever een SLA of BESA opzegt, vervalt het openstaande service-tegoed.

23. Wijziging van de voorwaarden

- 23.1. Label305 behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 23.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 23.3. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de wijziging, is opdrachtgever gerechtigd binnen veertien dagen na kennisgeving van de wijziging de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden in werking zouden treden.

24. Toepasselijk recht en geschillen

- 24.1. De overeenkomsten tussen Label305 en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 24.2. Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, een en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen. De plaats van arbitrage is Almelo.